



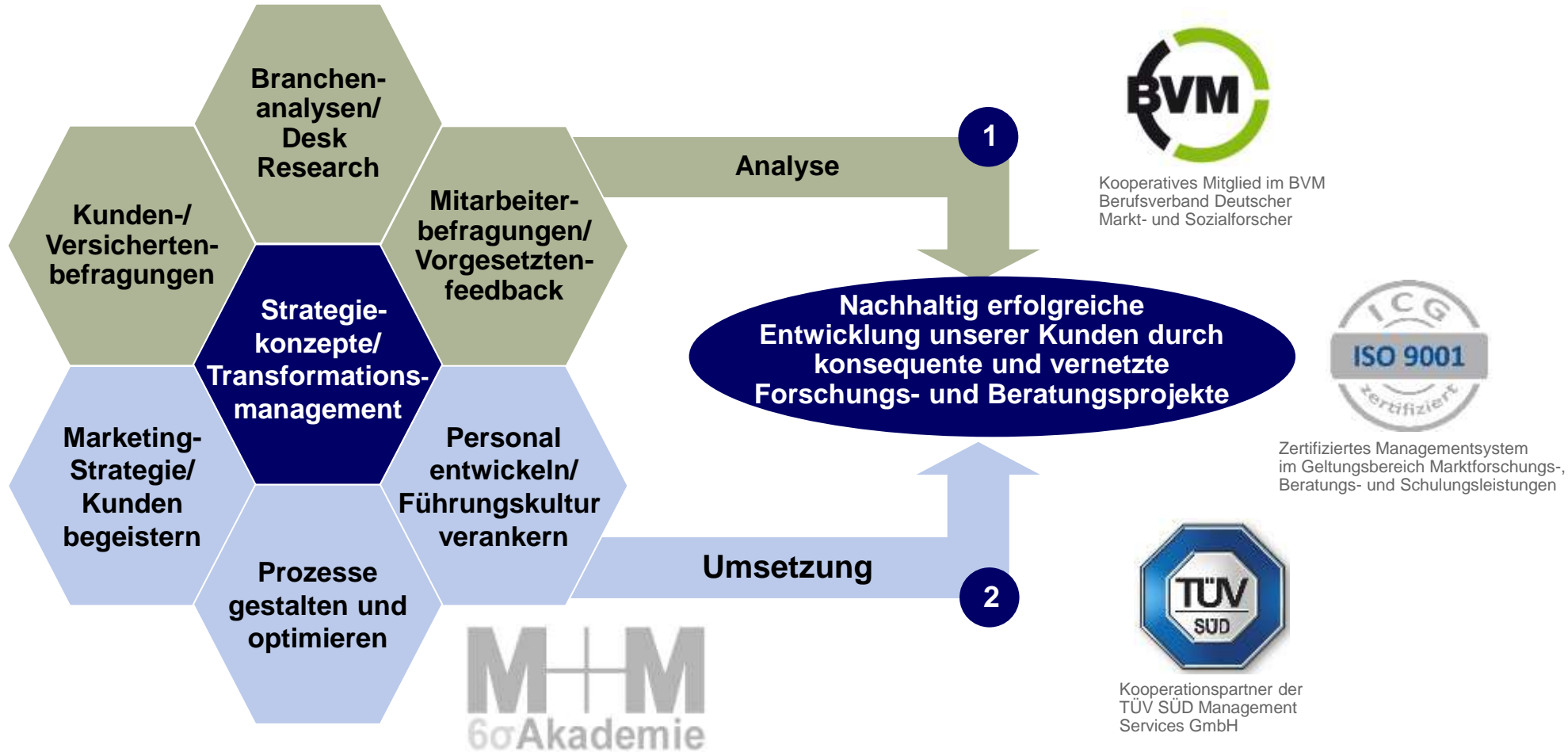
M+M Management + Marketing Consulting GmbH

Unternehmensprofil

Kassel, 15.06.2022

1 | © Prof. Dr. Armin Töpfer

M+M
We promote excellence®



Maßgeschneiderte Bündelung unserer Kompetenzen für Ihren nachhaltigen Erfolg

Befragte

Kooperationspartner/ Absatzmittler	(potenzielle) Mitarbeiter	Kunden/ Versicherte
Lieferanten	Führungskräfte	Gesellschaft

Zeiträume

In Echtzeit	Kontinuierlich	Ereignisbezogen	Singulär
-------------	----------------	-----------------	----------

Methoden

Postalische Befragung	Persönliche Befragung	Fokusgruppen/ Workshops
Telefonische Befragung	Online-/ Terminal-Befragung	Hybride Befragung

M+M Versichertenbarometer



- Jährliche repräsentative Befragung von ca. 1.000 Versicherten
- Bestimmung von Zufriedenheits- und Bindungstreibern
- Individuelle Einzelstudien für Krankenkassen
- Gemeinschaftsprojekt mit der TU Dresden und der USUMA GmbH

Wir können Erhebungen aller Größenordnungen zuverlässig umsetzen und fundierte handlungsleitende Daten und Analysen liefern





Wir gestalten konzentrierte Strategieworkshops mit Ihnen oder begleiten Sie über langfristige strategische Veränderungsprozesse

www.sixsigma-akademie.de

**Alles Nötige zur erfolgreichen Einführung
und Anwendung von Lean Six Sigma aus einer Hand**

**Trainingsleistungen
rund um Lean Six Sigma**

- Ausbildung **aller Belt-Grade**
- Modulares Trainingskonzept für **Lean Management**
- Lean Six Sigma **Führungskräfte**training
- Schulungen zu ausgewählten Verbesserungswerkzeugen und notwendigen **Soft Skills**
- Training on the Job/**Coaching und Projektleitung** durch M+M

**Überzeugende Qualität
unserer Leistungen**

- Regelmäßige Kundenbefragungen bestätigen punktgenaue **Erfüllung** der hohen **Kundenanforderungen**
- **Vielzahl** an erfolgreich **abgeschlossenen Verbesserungsprojekten** unserer Kunden
- Permanente **Weiterentwicklung** unserer Schulungen
- **Unternehmensspezifische Anpassung** der Schulungen

**Wir unterstützen auch bei der
Lean Six Sigma Integration**

- Individuelles **Einführungskonzept** für Lean Six Sigma
- Ermittlung **Veränderungsbereitschaft** der Organisation
- Interne **Kommunikation/** Einwandbehandlung
- **Führungskräfteentwicklung/** Veränderungsmanagement
- **Zielvereinbarungssysteme/** Kennzahlensysteme

Wir haben einen hohen Anspruch an uns selbst

- Kundennutzen und Kundenzufriedenheit ist unser Ziel und unsere Motivation
- Unsere Beratungs- und Ausbildungsangebote sind durch 25 Jahre Trainingserfahrung umsetzungsorientiert und durch die Kooperation mit der TU Dresden inhaltlich fundiert und fortschrittlich
- Der inhaltliche Anspruch der Belt-Ausbildungen übertrifft die Anforderungen der ASQ
- Wir können nicht nur Lean Six Sigma, sondern unterstützen bei der Integration und Kopplung der Verbesserungsmethodiken an die Strategie



Gegründet 2004 von Prof. Dr. Armin Töpfer.

Unterstützt seitdem namhafte Unternehmen aus **Produktion und Dienstleistung** bei der erfolgreichen Anwendung und Einführung von Lean Six Sigma.

Alles aus einer Hand, was Sie brauchen, um einen Einstieg und Ausbau von Lean Six Sigma erfolgreich zu vollziehen.

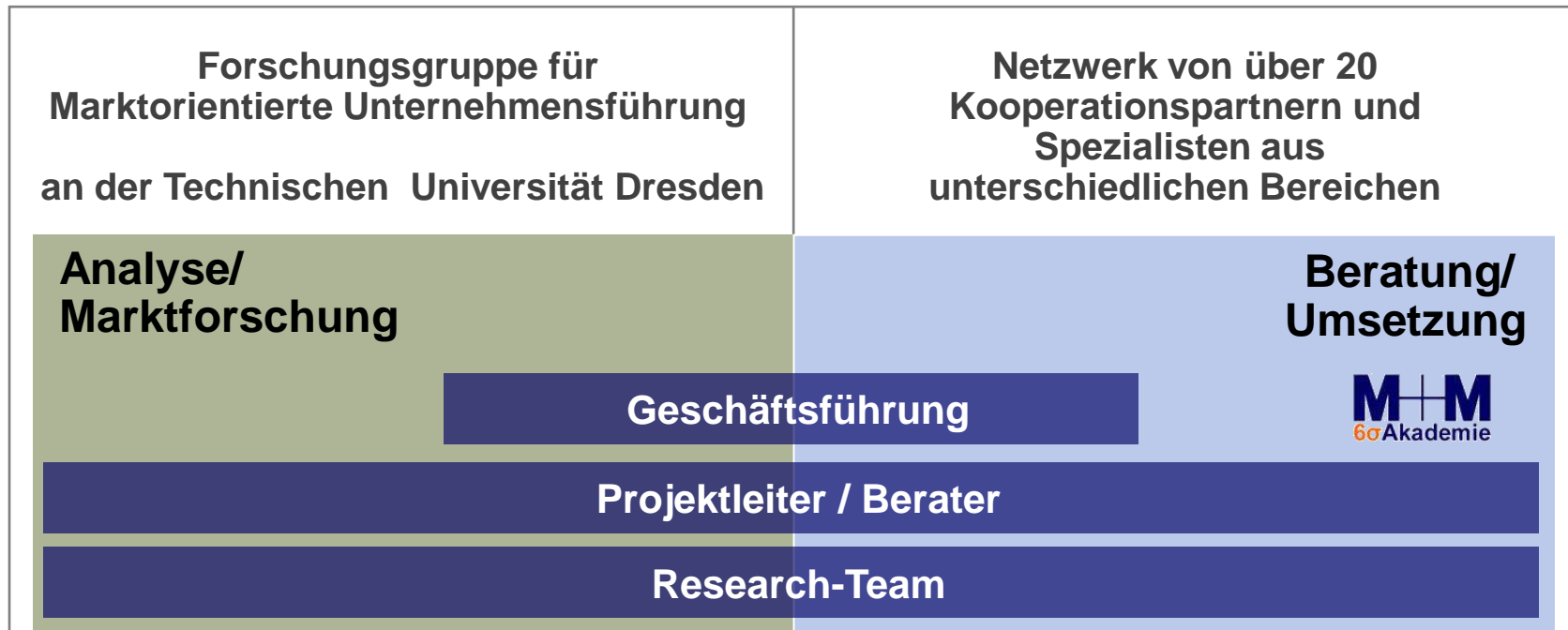
Profitieren Sie von unserer **langjährigen Lean Six Sigma Erfahrung** sowohl im Produktions- als auch im Dienstleistungsbereich.

Lean Six Sigma (ASQ-Standard)	CHAMPION	WHITE BELT	YELLOW BELT	GREEN BELT (DMAIC/DFSS)	BLACK BELT (DMAIC/DFSS)	MASTER BLACK BELT
Lean Management	Lean Manager		Lean Expert		Lean Administration	
Qualitäts-Werkzeuge	Statistische Werkzeuge (mit MINITAB)	Messsystem-analyse	Prozessfähig-keitsanalyse	Statistische Prozess-kontrolle	Statistische Versuchs-planung	Projekt-management
Prozess-beratung	Potenzial-analyse	Change Management	Rent a Coach	Rent a Belt	Rent a Manager	

www.sixsigma-akademie.de



Alle Schulungen bieten wir als offene Trainings oder inhouse mit unternehmensindividuell angepassten Inhalten an



Kompetenz im Team

- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über langjährige Erfahrung in der Planung und Umsetzung von Marktforschungs- und Beratungsprojekten in unterschiedlichen Branchen mit verschiedensten Schwerpunkten
- Projektbezogen wird unser Team durch erfahrene Partner aus unserem Experten-Netzwerk unterstützt, mit denen wir seit Jahren erfolgreich zusammenarbeiten

Wir sind auf dem aktuellen Stand von Praxis und Wissenschaft

Wir hören Ihnen erst zu und setzen dann um

Wir sind objektiv und unser Vorgehen ist transparent

Wir sprechen mit Ihnen fair und offen auf Augenhöhe

Zuhören, messen und verstehen um eine klare Entscheidungsbasis zu erhalten und zielgerichtet Lösungen gestalten zu können

ERFOLGREICHE UND ZUFRIEDENE KUNDEN (Auswahl) der M+M Management + Marketing Consulting GmbH

